

Caso tenha optado pelo serviço de traslado de chegada, siga atentamente as etapas abaixo:

- Traga na sua bagagem de mão os dados da sua hospedagem
- Adicione aos seus contatos de whatsapp os números:
+55 67 99944-0140 com o nome "Nathália SKOPE"
+1 647 535 9488 com o nome "Hayden Airport Pickup"
- Assim que chegar na ala das esteiras para retirar suas malas, conecte-se com a rede wifi do aeroporto.
- Envie a seguinte mensagem **por whatsapp** para os dois contatos que você salvou:
"Waiting for my suitcase. Will be out soon. 'seu nome' / SKOPE"
- Se puder, envie uma foto sua no momento da chegada. Isso ajudará a pessoa do traslado a localiza-lo.
- Ao sair na área de desembarque, **permaneça em frente à mesa de informações (foto abaixo)** do aeroporto e fique atento para alguém segurando uma placa com seu nome.
- Caso demore **mais de 15 minutos** para receber uma resposta, ligue para o número do Hayden **via whatsapp**. Se não conseguir, solicite à pessoa da mesa de informações que ligue para o telefone do Hayden. Há também um telefone que permite ligações gratuitas, localizado ao lado da mesa de informações da área de desembarque.

SOBRE ALTERAÇÕES NO VOO

Estaremos te esperando no aeroporto **de acordo com as informações da passagem aérea que você nos enviou**. Caso haja algum atraso ou modificação nos dados do seu aéreo, **LIGUE** para os contatos que você salvou e em seguida, **envie uma foto do novo cartão de embarque via e-mail ou whatsapp, com pelo menos 3 horas de antecedência** do horário da chegada informado previamente, para termos tempo hábil para o reagendamento.

Todo aeroporto disponibiliza ao menos alguns minutos de wifi livre, portanto **priorize informar nossa equipe sobre alterações de voo**. Em caso de alterações, as linhas aéreas são obrigadas a oferecer ao passageiro meios de se comunicar, portanto exija esse direito.

Caso não informe sobre as alterações de voo, e tenhamos ido ao aeroporto no dia/horário informado anteriormente à alteração, o serviço será considerado prestado e sem direito a reembolso.

PONTO DE ENCONTRO

Mesa de informação | Information desk
Pearson International Airport | Toronto, ON - Canadá

EMERGÊNCIA

Apesar de raro, é possível ocorrer atraso no traslado devido a acidentes rodoviários, obras ou engarrafamentos.

Se nossa equipe não retornar seu contato em até 30 minutos, pegue um taxi saindo pelas portas de vidro ao lado da mesa de informações.

A SKOPE fará o reembolso do táxi, por isso solicite o recibo (receipt).

Antes de sair do aeroporto, envie mensagem para os números que você salvou dizendo:

"waited more than 30 minutes. Taking a taxi!"

